

# Au commencement était le verbe... et à la fin règnent les nombres

**T**out a commencé par les récits, les mythes, les réflexions individuelles et collectives, avec la souveraineté de la parole et de la raison. Aujourd'hui, à l'inverse de ce que nous avons connu et aimé, tout est chiffré, mathématisé, numérisé, statistique. Plus aucune réalité n'échappe au monde des nombres et au contrôle des algorithmes. Même la Justice.

Place au behaviourisme. L'intériorité de la personne a cessé d'être pertinente. Plus exactement, il n'y a pas d'intériorité. L'idéologie managériale est basée sur l'idée que l'homme ne peut se déterminer que par des stimuli extérieurs. On n'admet pas qu'il puisse y avoir une attraction naturelle vers ce qui est bon, vrai et beau. L'approche est similaire à celle utilisée pour les dauphins de spectacle dans les jardins zoologiques. On travaille par récompense et privation. Récompense: si vous avez une évaluation positive, votre juridiction reçoit des moyens supplémentaires. Privation: si vous avez une évaluation négative, vous recevez moins de moyens. Il y a là comme une forme de dressage du travailleur, qu'il soit magistrat, fonctionnaire, personnel soignant ou enseignant. Or, dès le moment où sa vie intérieure est niée, l'être humain oscille entre l'ennui et l'angoisse. Une dépendance s'installe, qui entraîne la démotivation et une apathie profonde.

## Un changement qui ne fait pas de bruit

Le rôle de la Justice sous l'emprise du management devrait susciter l'intérêt de tous car c'est véritablement à un changement de paradigme que nous assistons, un changement qui ne fait pas de bruit, qui ne se voit pas de l'extérieur, mais qui correspond profondément à une altération de ce qui, jusqu'à présent, constituait notre humanité.

Le pouvoir judiciaire est invité à développer une culture d'entrepreneuriat où chaque entité est appelée à résoudre elle-

même ses problèmes. La communication du ministère de la Justice se déploie exclusivement dans ce registre définitivement inspiré du marché et de la performance: planification des impacts par groupe cible, feuille de route change (sic), analyse de stabilité, outils standards, changement incrémental (sic), vision et planning, plate-forme de communication, groupe pilote, implémentation horizontale ou verticale, coalition entre les sponsors et le management, partage des quick wins, examen des canaux appro-

priés... Tel est le langage des nouveaux gestionnaires.

## Une arrogance phénoménale

Invités à se prêter à la digitalisation de la Justice, les magistrats sont priés de faire leur examen de conscience: quel est leur niveau d'*Awareness*, *Desire*, *Knowledge*, *Ability*, *Reinforcement*?

*Awareness* pour sensibilisation au besoin d'une transformation; *De-*

*sire* pour volonté de participer; *Knowledge* pour connaissance; *Ability* pour aptitude à démontrer les compétences; *Reinforcement* pour pérennisation de la transformation.

Quand on y réfléchit, c'est d'une arrogance phénoménale et typiquement commerciale, puisque cela part de l'idée que ce qu'on va vous vendre est tellement mieux que ce que vous avez déjà et que toute réti-



# Opinion

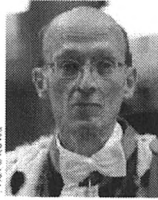


PHOTO NEWS

**Jean de Codt**

Magistrat

■ Plus aucune réalité n'échappe au nombres et au contrôle des algorithmes de la Justice. Et cela engendre une altération jusqu'à présent, constituait notre hur

cence à cet égard procéderait d'une arriération qu'on va généralement vous aider à soigner.

### Une efficacité en question

Quant à l'efficacité du nouveau management, elle reste à prouver. La prétendue gestion autonome des cours et tribunaux a montré son vrai visage au début de la pandémie.

Il est apparu que les comptoirs de greffe, les secrétariats et les bureaux devaient être équipés d'écrans en plexyglas pour mettre le personnel à l'abri de la contagion. Pour l'énorme palais de justice de Bruxelles, le ministère a réussi à acheter... dix petits écrans. Ensuite, l'administration a dit qu'il appartenait au premier président de la Cour de cassation de

faire le tour de quel local rec quel n'en au gistrat n'aur mieux à faire ques, les juric

**Si vous trouvez que la Justice coûte trop cher, essayez donc la loi du plus fort.**

hérents à le dit-on, si vous budgets, on

autre administré Il y a un devoir dire non nancement?

Eh bien, on fé Des audiences ou différées.

à bicyclette p printemps, u tuée par le pr malheur de route. Pour

Parce que sor berté alors q peine d'emp

ans en premi quoi était-il la loi ne perm

d'ordonner s diate, vu qu'i aussi parce

cour d'appel fixé a été rep report? Parce

devait conn avait été fern fermeture?

nement re pourvoir au sein de la cot

Quand les sonnette d'a pour défend parce qu'ils

compte, c'i paye.



l  
c  
k